



施迈赛集团 — 我们的质量方针准则

在机器安全、作业保护和部分的自动化技术领域内，施迈赛集团提供全球客户专业的安全系统与解决方案。对此，我们专注于于工业自动化、输送技术以及升降技术。我们的事业部门 tec.nicum 携他们不计其数的服务规划致力于这些解决方案的提出。

在有关于机器功能性安全的所有问题上，作为可以信赖的合作伙伴，我们始终协同我们的客户解决并提供一手的全套解决方案。如果我们能满足或者有可能超越客户的期望，并且能始终为了可靠、持久且远瞻的生产过程改进而努力，那我们才认为自身的工作是合格的。

我们的质量方针准则

- 我们将客户的期望转变为自己的目标。
- 在遵守法定要求的前提下，我们希望能为我们的客户带来高效益。
- 过程是由人来开发、改进和执行的。因此，对于质量来讲，始终不断地拓展所有员工的能力和知识是具有根本性意义的。
- 我们管理层的任务，是创造一个有大指引方向的环境，让我们的员工在其中为实现目标，能全身心地投入到其工作中去。
- 报错文化：谁发现了质量问题，应寻求解决办法或者提出支持需求。我们要通过消除错误根源而非解决表象来杜绝错误。
- 我们的产品质量也取决于由我们的供应商提供的部件质量。因此，我们期待我们的供应商能够在实现我们的质量目标的过程中给予支持。

我们的质量目标

- 作为全球市场上机器安全装备的领先供应商，我们仍不断发展自我。
- 我们致力于在全球范围内制定统一的高质量标准，并不断提高我们的生产力水平。
- 质量对于我们而言，远不仅是提供优质的产品和服务。我们旨在始终努力去满足并不断超越我们的客户对质量和生产能力的期望。
- 我们的客户应将我们视为其首选伙伴。